

FINNPARKIN VERKKOKAUPAN SOPIMUSEHDOT

1. YLEISET EHDOT

verkkokauppa.finnpark.fi (jäljempänä Verkkokauppa) on Finnpark Oy:n ylläpitämä markkinapaikka, jossa Finnpark myy pysäköintiin suoraan tai välillisesti liittyviä tuotteita. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Verkkokaupan ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa.

Finnpark pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ovat esillä Verkkokaupan internet-sivuilla. Laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan ellei laissa ole toisin määrätty.

Finnpark ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Finnparkin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jota Finnpark ei kohtuudella voi voittaa. Finnpark on velvollinen ilmoittamaan niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

2. ASIAKAS

Finnpark myy tuotteita ja palveluita yksityishenkilöille (jäljempänä Yksityisasiakas) ja yritys-, julkishallinto- ja yhteisöasiakkaille (jäljempänä Yrityisasiakas). Molemmista asiakasryhmistä yhdessä puhutaan jäljempänä termillä Asiakas.

Yksityisasiakkaiden kaupassa noudatetaan voimassa olevaa Suomen ja Euroopan Unionin kuluttajansuojalainsäädäntöä. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat Yksityisasiakkaan oikeuksia siitä mitä pakottavassa lainsäädännössä on määrätty.

Yrityisasiakkaiden ja Finnparkin välisessä kauppasopimuksessa sovelletaan Suomen kauppalakia ellei näissä sopimusehdoissa ole toisin määrätty. Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät Yksityisasiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja sähköpostiosoitteen. Yrityisasiakkailla vaadittavat tiedot ovat yhteyshenkilön nimi, sähköposti sekä y-tunnus, postiosoite ja tarvittaessa laskutusosoite.

Toimitusaika-arviot on laadittu maahantuojien ja valmistajien antamien tietojen perusteella. Finnpark ei ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä. Sitova kauppasopimus astuu voimaan tilauksen kirjaututtua Finnparkin järjestelmään.

3. TUOTTEET JA HINNASTO

Hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät kuljetusta ellei toisin ole mainittu. Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

Tuotteen hinnan noustessa ennen lähetysten käsittelyä Verkkokaupasta tilatut tuotteet toimitetaan alkuperäisellä hinnalla. Jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy tuotteen hinta muutoshetken hinnan mukaisesti. Hinnan laskiessa toimitamme tuotteen automaattisesti uudella halvemmalla hinnalla.

Finnpark pidättää oikeuden rajoittaa tuotteiden myyntiä poikkeuksellisen suurissa erissä.

Finnpark ei myy tuotteitaan jälleenmyytäväksi.

Asiakkaan toivomuksesta valmistetuille, tilatuille tai muokatuille tuotteille ei myönnetä yksipuolista peruutus-oikeutta. Peruutuksen yhteydessä tilauksesta mahdollisesti aiheutuneet kustannukset peritään kokonaisuudessaan ostajalta.



4. MAKSUTAVAT

Ajankohtainen lista maksutavoista löytyy Verkkokaupasta.

5. TOIMITUSTAVAT

Verkkokaupan toimitustavat ovat joko postitus tai nouto.

Postitse lähetettäessä lähetyskulut ovat 5 euroa. Verkkokaupan tuotteita toimitetaan vain Suomeen. Tilauksen käsittelyaika on keskimäärin 2-5 työpäivää automaattisen tilausvahvistuksen lähettämisestä.

Noutotilaukset ovat noudettavissa kahden arkipäivän kuluttua tilauksesta osoitteesta Finnpark Oy, Satakunnankatu 23 A, 3.krs, 33210 Tampere (avoinna arkisin 9-16). Finnpark ei ole velvollinen varaamaan noudettavia tuotteita kauempaa kuin 14 päivää.

Asiakas on velvollinen tarkastamaan tuotteen 14 vuorokauden kuluessa.

6. PALAUTUSOIKEUS

Etämyynnissä käyttämättömillä tuotteilla on kuluttajasuojalain mukainen palautusoikeus. Lain tarkoituksena on antaa kuluttajalle oikeus tutustua tuotteeseen niin kuin se olisi mahdollista myymälässä. Finnpark myöntää asiakkaalle lain hengen mukaisesti oikeuden tutustua pakkauksen sisältöön. Tuotepakkauksen avaaminen tulee suorittaa yleistä varovaisuutta noudattaen.

Asiakaspalautuksista tulee olla yhteydessä Finnparkin asiakaspalveluun joko sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@finnpark.fi tai puhelimitse numeroon 03 387 800 (arkisin 9-16).

7. TAKUU JA VIRHEVASTUU

Takuu määräytyy tuotteen valmistajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti. Asiakas on velvollinen tutustumaan tuotteen mukana toimitettuihin takuehtoihin ennen tuotteen käyttöönottoa.

8. REKLAMAATIO

Asiakas on velvollinen esittämään ostotodistuksen, kuitin tai muun todistuksen ostopaikasta ja – ajankohdasta palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavaran virheestä.

Finnpark pidättää oikeuden periä kuitin etsinnän aiheuttamat kustannukset ostajalta.

Reklamaatiot käsitellään ainoastaan kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi toimittaa joko sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@finnpark.fi tai kirjeenä osoitteeseen Finnpark Oy, PL 15, 33211 Tampere.

Verkkosivulla on mahdollisuus jättää asiakaspalautetta.

Asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Asiakas voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Finnparkia vastaan Tampereen käräjäoikeudessa.

9. VASTUUN JAKAUTUMINEN

Tuotteet myydään aina sellaisena kuin ne ovat. Finnpark ei ole vastuussa tuotteiden tai palveluiden virheestä ja/tai käytöstä aiheutuneista välillisistä tai välittömistä kuluista, eikä tulonmenetyksestä. Finnparkin korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.